

【済生会独自指標】

医療安全管理体制の構築状況

医療機関名	レベル0(月平均)	レベル1(月平均)	レベル2A(月平均)	レベル2B(月平均)
香川県済生会病院	1.1	14	2	0.9
	レベル3A(月平均)	レベル3B(月平均)	レベル4(月平均)	レベル5(月平均)
	4.6	0.2	0	0
	総数(月平均)	3b以上割合	月数	
	22.8	0.88%	9	

MSW配置人数(実数、H25.3末現在)

施設名	許可病床数	MSW配置人数	
		専任	兼任
香川県済生会病院	198	3	0

患者からの苦情に対する処理割合

医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
香川県済生会病院	31	22	70.97%

無料低額診療対象患者数(H24.4～H25.3)

施設名	許可病床数	延べ数		
		総患者数	無料低額対象患者	実施率
香川県済生会病院	198	177122	16342	9.2%

無料低額診療相談件数

医療機関名	相談件数(月平均)	月数
香川県済生会病院	32.4	9

【臨床評価指標】

入院患者における満足度

医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
香川県済生会病院	35	4.43	57%	37%	0%	3%	3%

外来患者における満足度

医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
香川県済生会病院	118	4.19	130%	110%	10%	10%	10%